

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## (публичная оферта на предоставление доступа к онлайн-программе)

Редакция от 26.08.2025

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «ВЦЕНТРЕ АЙТИ», ОГРН 1237800097391, ИНН 7804703599, КПП 780401001, юридический адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д. 2, литера А, помещ. 2-Н, каб. К20-4, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», публикует настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение»), которое является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение регулирует условия предоставления доступа к многофункциональной программной платформе, предназначенной для автоматизации бизнес-процессов, создания цифровых приложений, управления коммуникацией с клиентами и подключения ИИ-инструментов (далее — «Программа»), а также права и обязанности сторон.

Акцептом настоящей оферты считается совершение Пользователем любых действий, подтверждающих его согласие с условиями Соглашения, включая (но не ограничиваясь): регистрацию на сайтах: <https://it.vcentre.pro>, <https://one.vcentre.pro>; регистрацию в боте и приложении <https://t.me/vcentreitbot>; оплату подписки; фактическое использование Программы.

**Пользователь, совершая акцепт, подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, принимает его условия и обязуется их соблюдать.**

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа — многофункциональная программная платформа, предоставляющая доступ к инструментам создания цифровых приложений, управления клиентскими коммуникациями, встроенной CRM, API-интеграций, автоматизации бизнес-процессов и маркетинга, а также отраслевым модулям с готовыми сценариями и шаблонами автоматизации на основе ИИ

1.2. Подписка — предоставление Лицензиату временного права использования Программы на определенный период (1 месяц, 6 месяцев или 12 месяцев) при условии внесения оплаты, при этом для целей настоящего Соглашения 1 месяц считается равным 1 месяц – 30 календарным дням, 6 месяцев — 180 дням, 12 месяцев — 365 дням (см. п. 6.6).

1.3. Дата начала подписки — дата, с которой начинается срок действия оплаченной подписки.

Датой начала подписки считается день, в который произошёл последний из следующих фактов:

- поступление оплаты за выбранный тариф на расчётный счёт Лицензиара;

-

– предоставление Лицензиату доступа к Программе (в том числе логина и пароля или иных технических средств входа).

Указанная дата считается точкой отсчёта срока подписки и определяется в соответствии с правилами пункта 6.1.3 настоящего Соглашения.

1.4. Чат-бот — программное решение, созданное Лицензиатом с использованием Программы, позволяющее взаимодействовать с пользователями в Telegram.

1.5. Веб-приложение — программное решение, созданное в Программе Лицензиатом, работающее исключительно в рамках подписки и размещенное на серверах Лицензиара.

1.6. Данные Лицензиата — любые материалы, загружаемые Лицензиатом или создаваемые им при использовании Программы, включая, помимо прочего, текст, изображения, аудио, видео, файлы, сценарии, коды скидок, формы, таблицы, метаданные, а также информацию о пользователях веб-приложений, ответы на квизы, содержимое чатов и прочие элементы, формируемые в рамках использования Программы.

1.7. Сервера Лицензиара — оборудование, арендуемое Лицензиаром для обеспечения работы Программы, а также хранения веб-приложений и данных Лицензиатов.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

### **2.1. Предоставление лицензии**

2.1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях настоящего Соглашения ограниченное, неисключительное, непередаваемое и временное право на использование Программы в соответствии с её назначением, исключительно в рамках оплаченного периода подписки, без права предоставления sublicензии третьим лицам.

2.1.2. Лицензия предоставляется в целях создания, настройки и управления цифровыми приложениями, чат-ботами, CRM-инструментами, а также автоматизации бизнес-процессов, взаимодействия с клиентами и маркетинга, в том числе с применением технологий искусственного интеллекта. Программа может включать модули, использующие машинное обучение, генеративные алгоритмы и другие методы искусственного интеллекта для автоматизации обработки обращений, персонализации взаимодействия, генерации контента и других задач.

2.1.3. Лицензиат соглашается, что настоящая лицензия не предоставляет ему права собственности на Программу, её исходный код, технологии, дизайн, алгоритмы, элементы интерфейса или иные интеллектуальные компоненты Программы.

### **2.2. Ограничения лицензии**

2.2.1. Лицензиат не вправе передавать, распространять, сдавать в аренду, продавать, предоставлять sublicензию, копировать или каким-либо иным образом использовать Программу, её компоненты или функционал вне рамок настоящего Соглашения.

2.2.2. Лицензиат не вправе модифицировать, декомпилировать, реверс-инжинирить или обходить технологические средства защиты Программы, а также предпринимать попытки несанкционированного доступа к её внутренним механизмам, базам данных и серверному окружению.

2.2.3. Лицензиар не предоставляет Лицензиату доступ к серверному пространству, на котором развернута Программа и хранятся созданные в Программе веб-приложения и чат-боты.

2.2.4. Лицензиат не имеет права переносить созданные им веб-приложения на сторонние серверы или хостинг-площадки, за исключением случаев, прямо предусмотренных дополнительными соглашениями с Лицензиаром.

### **2.3. Функциональность и доступ**

2.3.1. Лицензиат получает доступ к Программе в формате облачного веб-сервиса, без предоставления каких-либо дистрибутивов, исполняемых файлов или инсталляционных пакетов.

2.3.2. Доступ к Программе предоставляется в течение оплаченного периода, который может составлять:

- 1 месяц
- 6 месяцев
- 12 месяцев

Срок действия подписки рассчитывается с момента активации и составляет фиксированный период в соответствии с п. 6.6.

2.3.3. Автоматическое продление подписки отсутствует. По окончании срока подписки доступ к Программе приостанавливается до момента её продления Лицензиатом.

2.3.4. В рамках подписки Лицензиат получает доступ к функциям Программы, предусмотренным в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана, включая обновления, выпущенные в течение срока её действия.

### **2.4. Взаимодействие с веб-приложениями**

2.4.1. Веб-приложения, созданные Лицензиатом в Программе, хранятся и работают исключительно в рамках подписки и исключительно на серверах Лицензиара, если иное не предусмотрено соглашением об интеграции или размещении внешних модулей по согласованию сторон, включая право на самостоятельную регистрацию и настройку Telegram-бота по инструкции Лицензиара.

2.4.2. Лицензиат соглашается, что по истечении срока подписки доступ к созданным веб-приложениям может быть приостановлен, а после 60 (шестидесяти) календарных дней без продления подписки данные веб-приложений подлежат удалению без возможности восстановления.

### **2.5. Право собственности и интеллектуальная собственность**

2.5.1. Лицензиар является единственным законным владельцем и правообладателем Программы, включая её исходный код, архитектуру, алгоритмы, функциональные механизмы и любую связанную с ней документацию. Все сценарии

автоматизации, логика взаимодействия с клиентами, нейросетевые подсказки и маркетинговые шаблоны, генерируемые с помощью ИИ-модулей Программы, являются результатом работы Программы и охраняются как часть интеллектуальной собственности Лицензиара. Лицензиар гарантирует, что обладает необходимыми правами на предоставление Лицензиату неисключительной лицензии на Программу и что, по состоянию на дату заключения Соглашения, ему не известно о притязаниях третьих лиц, препятствующих передаче таких прав.

2.5.2. Веб-приложения, созданные Лицензиатом, принадлежат Лицензиату только на период действия подписки, при этом право владения не включает право на экспорт, перенос, копирование или использование веб-приложений вне Программы. Все элементы инфраструктуры, включая серверную часть, навсегда остаются в распоряжении Лицензиара. После завершения подписки Лицензиат теряет право на использование созданных им веб-приложений, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями с Лицензиаром.

2.5.3. Код Программы и программная логика конструктора являются интеллектуальной собственностью Лицензиара и не передаются Лицензиату в какой-либо форме.

2.5.4. Контент, загруженный Лицензиатом в созданные им веб-приложения (включая, помимо прочего, текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, персональные данные пользователей, файлы, настройки, сценарии, документы), является собственностью Лицензиата.

2.5.5. Лицензиар не несёт ответственности за контент Лицензиата, его правомерность и соответствие законодательству Российской Федерации или законодательству иных стран, в которых используется веб-приложение.

2.5.6. Лицензиар является оператором персональных данных Лицензиатов. В отношении персональных данных пользователей веб-приложений Лицензиатов Лицензиар выступает как лицо, осуществляющее техническую обработку по поручению Лицензиата. Лицензиат самостоятельно определяет цели, основания и объёмы такой обработки. Лицензиат самостоятельно обеспечивает правовую чистоту обработки данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, включая оформление согласий, уведомлений и политик.

2.5.7. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Лицензиатов в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайтах: <https://it.vcentre.pro>, <https://one.vcentre.pro>, в боте и приложении <https://t.me/vcentreitbot>. Принятие условий настоящего Соглашения означает согласие Лицензиата с указанной Политикой.

## **2.6. Географическая доступность и ограничения**

2.6.1. Программа доступна во всех странах, где функционирует Telegram.

2.6.2. Лицензиар не несёт ответственности за блокировку или ограничение работы Telegram в стране Лицензиата, и это не является основанием для возврата денежных средств.

2.6.3. Лицензиат не вправе использовать Программу, если он, его сотрудники, бенефициары или организация в целом подпадают под санкции Российской Федерации, Европейского союза, США, ООН или иных международных

организаций, а также если их деятельность прямо или косвенно нарушает санкционный режим. В случае выявления таких обстоятельств Лицензиар вправе немедленно прекратить доступ без возврата средств.

## **2.7. Срок действия лицензии и прекращение доступа**

2.7.1. Лицензия действует в течение оплаченного периода подписки. Порядок определения срока подписки и активации доступа установлен в п. 6.1.3 и 6.6 настоящего Соглашения.

2.7.2. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Лицензиар вправе приостановить или прекратить доступ Лицензиата к Программе без возврата средств.

2.7.3. В случае добровольного отказа Лицензиата от подписки денежные средства за неиспользованный период не возвращаются.

2.7.4. В случае истечения срока подписки данные Лицензиата (включая веб-приложения и их контент) хранятся на серверах Лицензиара в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, после чего подлежат безвозвратному удалению.

2.8. Лицензиар вправе предлагать Лицензиатам отраслевые модули (готовые цифровые решения), предназначенные для типовых бизнес-процессов, с предустановленной логикой, элементами CRM, интеграциями, автоматической маршрутизацией задач и ИИ-инструментами. Использование таких модулей регулируется настоящим Соглашением и условиями соответствующего тарифного плана.

## **3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

### **3.1. Ограничения по пользователям**

3.1.1. Доступ к Программе предоставляется физическим и юридическим лицам, включая индивидуальных предпринимателей и организации, зарегистрированные и ведущие деятельность в соответствии с законодательством своих стран.

3.1.2. Лицензиат обязан предоставить достоверные данные при регистрации и оформлении подписки. В случае выявления ложных данных Лицензиар оставляет за собой право заблокировать Лицензиата без возврата средств.

3.1.3. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства страны своего пребывания и деятельности, включая ограничения, касающиеся цифровых технологий, программного обеспечения и обработки персональных данных.

### **3.2. Географическая доступность**

3.2.1. Доступ к Программе предоставляется во всех странах, где работает Telegram.

3.2.2. Лицензиар не несёт ответственности за изменение политики Telegram, блокировку сервиса в стране Лицензиата или введение законодательных ограничений, которые делают невозможным использование Программы.

3.2.3. В случае, если в стране Лицензиата Telegram будет заблокирован, это не является основанием для возврата денежных средств или изменения условий подписки.

### **3.3. Доступ к функционалу конструктора и серверам**

3.3.1. Лицензиат получает доступ исключительно к функционалу Программы через веб-интерфейс.

3.3.2. Лицензиат не получает доступ к серверному пространству Лицензиара, на котором размещаются веб-приложения, созданные в Программе.

3.3.3. Лицензиат самостоятельно регистрирует чат-бота в Telegram по инструкции, предоставленной Лицензиаром. После регистрации Лицензиат самостоятельно осуществляет настройку, управление и взаимодействие с Telegram API. Лицензиат несёт полную ответственность за соответствие чат-бота правилам Telegram, размещаемый в нём контент, а также за любые действия, совершённые через чат-бота от его имени.

### **3.4. Ограничения на перенос веб-приложений**

3.4.1. Лицензиат не имеет права скачивать, копировать, модифицировать или переносить созданные в Программе веб-приложения на сторонние серверы, хостинги или иные площадки.

3.4.2. Веб-приложения могут функционировать только в рамках предоставляемого конструктора и только на серверах, используемых Лицензиаром.

3.4.3. В случае прекращения подписки:

- Доступ Лицензиата к веб-приложению автоматически прекращается.
- Веб-приложение может быть удалено без возможности восстановления после истечения 6 месяцев с момента окончания подписки.

### **3.5. Ответственность за содержание веб-приложений**

3.5.1. Лицензиат несёт полную ответственность за весь контент, размещённый в веб-приложениях, и за его соответствие законодательству Российской Федерации, а также законодательству страны, в которой он находится или ведёт свою деятельность.

3.5.2. Категорически запрещено использовать Программу для:

- а. Размещения незаконного контента, включая, но не ограничиваясь:
  - Материалы, нарушающие авторские права.
  - Контент, содержащий экстремизм, терроризм, призывы к насилию.
  - Порнографию, материалы с насилием или эксплуатацией несовершеннолетних.
  - Пропаганду наркотиков, оружия, незаконной деятельности.
  - Финансовые пирамиды, мошенничество, спам-рассылки, фишинг и киберпреступность.
- б. Использования Программы для обхода блокировок, нарушения законодательства РФ или иных стран.

- с. Размещения и распространения персональных данных третьих лиц без их согласия.

#### 3.5.3. В случае выявления нарушений Лицензиар вправе:

- Приостановить или полностью прекратить доступ Лицензиата к Программе.
- Удалить веб-приложение Лицензиата без права на восстановление.
- Передать информацию в уполномоченные органы, если того требует законодательство.

### 3.6. Ограничения на автоматизацию и манипуляции

3.6.1. Лицензиат не вправе использовать автоматизированные скрипты, ботов или иные программные решения для взаимодействия с Программой, если такие действия могут повлиять на её работу или обходить ограничения подписки.

3.6.2. Лицензиат не вправе пытаться взломать, модифицировать или получить несанкционированный доступ к Программе или её компонентам.

3.6.3. Попытка обхода системы тарификации, тарификации API или иных технических ограничений ведёт к немедленному прекращению подписки без возврата средств.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОДЕРЖАНИЕ

### 4.1. Общие положения

4.1.1. Лицензиат самостоятельно несёт полную юридическую и иную ответственность за содержание веб-приложений и чат-ботов, созданных и администрируемых им с использованием Программы.

4.1.2. Лицензиат гарантирует, что его веб-приложения и размещённый в них контент не нарушают законодательство Российской Федерации, а также законодательство страны его нахождения и страны нахождения его пользователей.

4.1.3. Лицензиар не осуществляет предварительную проверку, контроль или модерацию контента Лицензиата, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.1.4. Лицензиар не несёт ответственности за законность, достоверность и безопасность контента, размещённого Лицензиатом в созданных веб-приложениях и чат-ботах.

### 4.2. Запрещённый контент

4.2.1. Лицензиат не имеет права размещать, распространять или каким-либо иным образом использовать в веб-приложениях и чат-ботах следующий контент:

- а. Контент, нарушающий права третьих лиц:
  - Материалы, нарушающие авторские и смежные права.
  - Незаконное использование товарных знаков, брендов, логотипов.
  - Незаконное распространение коммерческой тайны, конфиденциальной информации.
- б. Контент, нарушающий законодательство Российской Федерации и международные правовые нормы:

- Экстремистские, террористические материалы, призывы к насилию, дискриминации.
- Контент, содержащий сцены насилия, жестокости, угрозы жизни и здоровью.
- Пропаганда наркотических средств, психотропных веществ, оружия, суицида.
- Контент с детской порнографией, эксплуатацией несовершеннолетних.
- Материалы, нарушающие нормы морали и общественного порядка.
- с. Мошенничество и нелегальная деятельность:
  - Финансовые пирамиды, схемы «быстрого обогащения».
  - Незаконные азартные игры, казино, нелегализованные финансовые операции.
  - Незаконная реклама финансовых услуг, инвестиционных схем.
  - Фишинг, кибермошенничество, спам-рассылки, вредоносное ПО.
- d. Нарушение конфиденциальности и персональных данных:
  - Незаконное распространение персональных данных без согласия субъектов.
  - Использование данных пользователей веб-приложения в незаконных целях.

#### **4.3. Использование конструктора для незаконной деятельности**

4.3.1. Лицензиат не вправе использовать Программу для:

- Обхода блокировок, анонимизации незаконной деятельности.
- Размещения нелегального контента, нарушающего законодательство.
- Массовых рассылок без согласия получателей (спам).
- Хакерских атак, попыток взлома конструктора или Telegram.

#### **4.4. Реакция Лицензиара на нарушения**

4.4.1. В случае выявления нарушений Лицензиар вправе без предварительного уведомления:

- Приостановить доступ Лицензиата к Программе.
- Удалить веб-приложение Лицензиата без возможности восстановления.
- Передать данные о нарушении в уполномоченные органы.

4.4.2. Лицензиар не несёт ответственности за последствия удаления веб-приложений Лицензиата, если оно вызвано нарушением настоящего Соглашения.

4.4.3. В случае поступления требований от государственных органов, судов или иных компетентных инстанций о предоставлении данных о Лицензиате и его деятельности, Лицензиар оставляет за собой право передать соответствующую информацию без дополнительного уведомления Лицензиата.

#### **4.5. Освобождение Лицензиара от ответственности**

4.5.1. Лицензиар не несёт ответственности за:



- Нарушения, совершённые Лицензиатом в процессе использования Программы.

- Финансовые и репутационные потери Лицензиата, связанные с блокировкой его веб-приложения.

- Претензии со стороны третьих лиц, связанные с контентом Лицензиата.

4.5.2. Лицензиат обязан самостоятельно урегулировать любые споры и претензии со стороны третьих лиц, возникшие в результате использования им Программы.

#### **4.6. Уведомление о возможных последствиях нарушений**

4.6.1. Лицензиат признаёт и соглашается, что нарушение условий настоящего Соглашения может привести к:

- Ограничению или блокировке доступа к Программе.
- Удалению веб-приложений без права на восстановление.
- Применению штрафных санкций в соответствии с п. 5 Соглашения.
- Передаче данных в правоохранительные органы.

### **5. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

#### **5.1. Общие положения**

5.1.1. Лицензиат соглашается, что за нарушение условий настоящего Соглашения к нему могут быть применены следующие меры ответственности:

- Немедленное отключение без возврата средств.
- Штрафные санкции в размере, установленном настоящим Соглашением.
- Полное удаление веб-приложений и учетной записи без возможности восстановления.
- Передача информации в правоохранительные органы и регулирующие инстанции.

5.1.2. Лицензиар самостоятельно определяет степень тяжести нарушения и применяемые санкции, учитывая характер, последствия и потенциальный ущерб от действий Лицензиата.

#### **5.2. Нарушения, влекущие немедленное отключение без возврата средств**

Лицензиар вправе немедленно заблокировать доступ Лицензиата к Программе без возврата средств в случае выявления следующих нарушений:

а. Размещение незаконного контента, в том числе:

- Материалы, нарушающие авторские права, использование чужих брендов без разрешения.
- Контент, содержащий экстремизм, терроризм, призывы к насилию, дискриминации.
- Контент с порнографией, насилием, эксплуатацией несовершеннолетних.
- Пропаганда наркотиков, оружия, незаконной деятельности.

- Финансовые пирамиды, мошеннические схемы.
- в. Использование Программы для незаконной деятельности, в том числе:
  - Фишинг, мошенничество, хакерские атаки, распространение вредоносного ПО.
  - Попытки обойти технические ограничения тарификации, взлом сервиса.
  - Передача доступа к аккаунту третьим лицам без согласия Лицензиара.

В случае выявления данных нарушений Лицензиар вправе передать информацию о Лицензиате в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **5.3. Нарушения, влекущие штрафные санкции и блокировку учетной записи**

5.3.1. При нарушениях средней тяжести, Лицензиар вправе применить к Лицензиату штрафные санкции в размере от 10 000 рублей с возможной временной блокировкой учетной записи.

К таким нарушениям относятся:

Размещение спорного или ограниченного контента, в том числе:

- Азартные игры, нелицензированная торговля криптовалютами.
- Незаконная реклама финансовых услуг, инвестиционных схем.
- Размещение персональных данных третьих лиц без их согласия.
- Создание веб-приложений, нарушающих этические нормы или используемых в обход законов.

Санкции за нарушение:

- Лицензиат обязан устранить нарушение в течение 48 часов после уведомления.
- Если нарушение не устранено — штраф от 10 000 рублей и блокировка аккаунта до момента оплаты штрафа.
- В случае повторного нарушения — немедленное отключение без возврата средств.

### **5.4. Мелкие нарушения, влекущие предупреждение или временную блокировку**

5.4.1. При незначительных нарушениях, не повлекших серьёзных последствий, Лицензиар вправе вынести предупреждение или временно заблокировать учетную запись.

К таким нарушениям относятся:

- Перегрузка серверов тестовыми запросами.
- Использование конструктора не по назначению.

Санкции за нарушение:

- Первое нарушение — письменное предупреждение.
- Повторное нарушение — временная блокировка на 3-7 дней.

– Третье нарушение — штраф от 10 000 рублей или отключение от Программы.

### **5.5. Механизм оспаривания штрафов и блокировки**

5.5.1. Лицензиат имеет право оспорить наложенные на него штрафные санкции или блокировку при наличии доказательств своей добросовестности.

Процедура оспаривания:

- Лицензиат вправе подать письменную апелляцию в течение 5 рабочих дней с момента уведомления о штрафе или блокировке.
- Оспаривание осуществляется только в письменной форме через официальный e-mail технической поддержки.

Лицензиар обязуется рассмотреть обращение в течение 10 рабочих дней и принять одно из следующих решений:

- a. Отменить штраф или разблокировать аккаунт, если нарушение было ошибочным.
- b. Оставить штраф в силе, если нарушение подтверждено.
- c. Предложить альтернативное решение, например, уменьшение штрафа при устранении нарушения.

В случае несогласия с окончательным решением Лицензиат вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

### **5.6. Сотрудничество с правоохранительными органами**

5.6.1. В случае выявления нарушений, связанных с незаконной деятельностью (мошенничество, распространение запрещенного контента, фишинг и т. д.), Лицензиар:

- Вправе немедленно заблокировать Лицензиата и его веб-приложения.
- Может передать информацию о Лицензиате и его деятельности в правоохранительные органы РФ или стран, где действует Лицензиат.
- Не несёт ответственности за последствия, вызванные такими нарушениями.

## **6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

### **6.1. Стоимость подписки и порядок оплаты**

6.1.1. Доступ к Программе предоставляется только на платной основе в формате подписки. Условия и стоимость тарифов устанавливаются Лицензиаром и публикуются на официальных сайтах: <https://it.vcentre.pro>, <https://one.vcentre.pro>, в боте и приложении <https://t.me/vcentreitbot>.

6.1.2. Лицензиат может оформить подписку на следующие периоды:

- 1 месяц
- 6 месяцев
- 12 месяцев

6.1.3. Лицензиат обязуется оплатить подписку в полном объёме до начала использования Программы. Подписка активируется с момента, когда произошёл последний из следующих фактов: а) поступление оплаты на счёт Лицензиара, б)

предоставление Лицензиату логина и пароля, либо иного механизма доступа, сопровождаемого соответствующим уведомлением по электронной почте или через интерфейс Программы. Срок действия подписки рассчитывается с момента активации и составляет фиксированный период в соответствии с п. 6.6.

6.1.4. Оплата подписки может осуществляться следующими способами:

- Банковской картой через платежные сервисы, поддерживаемые на территории РФ.
- Безналичным платежом (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) путем выставления счета.

6.1.5 Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- После оформления подписки Лицензиат получает счёт на оплату.
- По факту оплаты предоставляется акт передачи неисключительных прав (лицензии).

Акт может быть направлен в электронном виде по e-mail, указанному при регистрации или предоставлен в личном кабинете Программы, и признаётся сторонами равнозначным бумажному. Акт считается полученным в момент его направления. Отсутствие письменных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Акта считается его полным и безусловным принятием.

Фактическая оплата Лицензиатом и (или) использование Программы признаются надлежащим подтверждением исполнения Лицензиаром своих обязательств, независимо от оформления Акта

6.1.6. Лицензиар оставляет за собой право изменять стоимость подписки, предварительно уведомляя Лицензиата не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.

## **6.2. Отсутствие автоматического продления подписки**

6.2.1. Продление подписки не осуществляется автоматически. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за окончанием оплаченного периода подписки и своевременно её продлевать.

6.2.2. За 30 календарных дней до окончания срока подписки Лицензиар начинает уведомлять Лицензиата о необходимости продления доступа к Программе.

6.2.3. В случае отсутствия оплаты за продление подписки:

- В последний день действия подписки доступ Лицензиата к Программе автоматически прекращается.
- Все веб-приложения, созданные Лицензиатом, становятся недоступными.

## **6.3. Условия хранения и удаления данных**

6.3.1. Данные Лицензиата и его пользователей, включая созданные им веб-приложения и их настройки, хранятся на серверах Лицензиара в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания подписки. По истечении указанного срока данные безвозвратно удаляются, за исключением случаев, когда их хранение требуется по закону. Лицензиар не несёт ответственности за удаление данных после истечения указанного срока хранения.

6.3.2. Если в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента прекращения подписки Лицензиат не возобновит её, все данные Лицензиата подлежат автоматическому удалению без возможности восстановления. Лицензиат соглашается, что по истечении срока хранения данные подлежат безусловному удалению без возможности восстановления и не подлежат судебному оспариванию.

6.3.3. В случае блокировки Лицензиата за нарушение условий настоящего Соглашения, его данные могут быть удалены немедленно без предварительного уведомления.

#### **6.4. Политика возврата денежных средств**

Политика возврата средств регулируется разделом 7 настоящего Соглашения. Условия, основания, сроки и порядок возврата применяются исключительно в объёме, прямо предусмотренном разделом 7.

#### **6.5. Налогообложение и бухгалтерские документы**

6.5.1. Оплата по настоящему Соглашению осуществляется в рублях Российской Федерации. По соглашению сторон Лицензиат вправе произвести оплату в иностранной валюте (USD, EUR или национальной валюте своей страны), при этом пересчёт суммы осуществляется по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выставления счёта с применением коэффициента +2% (двух процентов) к указанному курсу.

Счета и акты направляются Лицензиару Лицензиатом в электронном виде (скан-копии, PDF) по электронной почте или через Личный кабинет. Акты составляются в электронном виде, не требуют подписей и печатей Сторон и признаются надлежащим подтверждением исполнения обязательств Лицензиара для всех Лицензиатов, включая нерезидентов, если Лицензиат не заявил письменных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их направления.

6.5.2. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за уплату всех налогов и иных обязательных платежей, установленных законодательством его страны.

6.5.3. По запросу Лицензиата, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Лицензиар предоставляет оригиналы бухгалтерских документов, подтверждающих оплату подписки и передачу неисключительных прав (лицензии).

#### **6.6. Демо-доступ**

Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность бесплатного использования Программы в демо-режиме сроком на 14 (четырнадцать) календарных дней. В период демо-доступа функциональность Программы может быть ограничена, а сохранность и дальнейшее хранение данных Лицензиата не гарантируются. По истечении указанного срока доступ автоматически прекращается, если Лицензиат не оформил платную подписку. В случае перехода на платный тариф данные, созданные в период демо-доступа, могут быть сохранены и перенесены в основной аккаунт по усмотрению Лицензиара.

## 6.7. Продолжительность тарифных планов

Для целей расчётов продолжительность тарифов принимается фиксированной:

—	1	месяц	=	30	календарных	дней;
—	6	месяцев	=	180	календарных	дней;
—	12	месяцев	=	365	календарных	дней.

При переходе между тарифами все расчёты производятся на основании этих значений, независимо от реального количества дней в календарном месяце.

При переходе на новый тариф после окончания подписки применяется соответствующий тарифный план без перерасчётов за прошлый период. Остаток не сохраняется, новая подписка считается начатой с нуля.

## 6.8. Переход между тарифами (апгрейд)

6.8.1. Переход на более высокий тарифный план (апгрейд) допускается в любой момент действия текущей подписки.

6.8.2. Переход на более низкий тариф (даунгрейд) не допускается до завершения оплаченного периода.

6.8.3. Перерасчёт стоимости при апгрейде осуществляется по следующей формуле:

Остаток = (Остаток дней текущего тарифа / Общая длительность текущего тарифа) × стоимость текущего тарифа. Стоимость апгрейда = Цена нового тарифа – Остаток.

6.8.4. Срок действия новой подписки рассчитывается с даты перехода и соответствует полной продолжительности нового тарифа. Все дни предыдущей подписки обнуляются — активируется новая, более высокая подписка.

6.8.5. Переход на новый тариф считается завершённым после подтверждения оплаты разницы в стоимости.

6.8.6. Возврат неиспользованного остатка по прежнему тарифу отдельно не осуществляется. Перерасчёт используется исключительно для перехода на новый тариф.

## 7. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

### 7.1. Общие положения

7.1.1. Лицензиат осознаёт и соглашается, что подписка на Программу представляет собой предоставление неисключительного права (лицензии) на использование Программы в течение ограниченного срока. Оплата подписки подтверждает согласие Лицензиата с условиями настоящего Соглашения и свидетельствует о принятии (акцепте) лицензионной оферты.

7.1.2. Возврат денежных средств за оплаченный период подписки не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.1.3. Лицензиат не вправе требовать возврат денежных средств в следующих случаях:

- Если он перестал использовать Программу по собственному желанию до окончания оплаченного периода.
- Если он не использовал функционал Программы, несмотря на наличие доступа в течение всего оплаченного периода.
- Если он не продлил подписку после её завершения, а его данные были удалены по истечении установленного срока хранения.
- Если он нарушил условия Соглашения, что повлекло за собой блокировку доступа без возврата средств.

## **7.2. Основания для отказа в возврате средств**

7.2.1. Лицензиат не вправе требовать возврат средств, если невозможность использования Программы вызвана следующими причинами, не зависящими от Лицензиара:

- Блокировка, сбой или изменение политики Telegram.
- Отключение или сбой серверов, используемых Лицензиаром, по причинам, находящимся вне его контроля (атаки DDoS, отключение хостинга, форс-мажор и т. д.).
- Проблемы с интернет-соединением, оборудованием или программным обеспечением на стороне Лицензиата.
- Запреты, санкции или иные законодательные ограничения, введённые в стране пребывания Лицензиата, делающие невозможным использование Программы.
- Ошибки, связанные с некорректными действиями Лицензиата при настройке или использовании функционала Программы.
- Деактивация аккаунта Лицензиата из-за нарушений условий Соглашения.

## **7.3. Исключительные случаи возврата средств**

7.3.1. Единственным основанием для возврата денежных средств является невозможность использования Программы из-за технической ошибки, возникшей по вине Лицензиара, если такая ошибка:

- Признана Лицензиаром критической (делает невозможным нормальную работу Программы).
- Сохранялась не менее 30 календарных дней с момента официального уведомления Лицензиата.
- Не была устранена Лицензиаром в течение 30 календарных дней после получения уведомления от Лицензиата.

7.3.2. В таком случае Лицензиат вправе потребовать пересчёт стоимости подписки за неиспользованные месяцы.

7.3.3. В случае возврата денежных средств, расчёт осуществляется по следующей формуле:  $((\text{Остаток дней текущей подписки} / \text{Общая продолжительность подписки}) \times \text{стоимость подписки})$ . Для целей расчёта принимаются следующие фиксированные периоды: 1 месяц = 30 календарных дней, 6 месяцев = 180 календарных дней, 12 месяцев = 365 календарных дней. Все расчёты производятся в рублях с округлением до ближайшего целого значения в меньшую сторону.

7.3.4. Возврат осуществляется только на банковский счёт, с которого была произведена оплата, в течение 30 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

#### **7.4. Порядок подачи запроса на возврат**

7.4.1. Лицензиат обязан направить официальное письменное заявление на возврат средств в службу поддержки Лицензиара, указав:

- Описание проблемы и её влияние на работу Программы.
- Доказательства невозможности использования Программы.
- Дату оплаты и данные платежного документа.

7.4.2. Заявка рассматривается Лицензиаром в течение 30 рабочих дней с момента её получения.

7.4.3. Если по итогам рассмотрения запроса подтверждается вина Лицензиара, производится возврат средств согласно п. 7.3.3.

7.4.4. Если вина Лицензиара не подтверждается, Лицензиат получает официальный отказ в возврате средств с обоснованием.

7.4.5. В случае несогласия с решением Лицензиата он вправе оспорить отказ в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **7.5. Финансовая ответственность Лицензиара**

7.5.1. В случаях указанных в п. 7.3.1 Лицензиат вправе требовать возврата лицензионного вознаграждения за весь оплаченный период, в течение которого доступ не предоставлялся.

7.5.2. Лицензиар не несёт ответственности за любые косвенные убытки, включая:

- Упущенную выгоду.
- Финансовые потери, вызванные недоступностью Программы.
- Затраты Лицензиата на альтернативные решения.

### **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ API**

8.1. Доступ к API предоставляется в рамках оплаченной подписки, если такая функция включена в тариф.

8.2. Пользователь обязуется использовать API в рамках установленных лимитов и технических условий. Конкретные лимиты количества запросов в минуту/сутки, а также объём трафика определяются Лицензиаром и доводятся до сведения Лицензиата через документацию API или в Личном кабинете. Запрещается:

- использовать API для обхода ограничений подписки;
- создавать избыточную нагрузку на систему;
- передавать API-ключи третьим лицам без согласия Лицензиара.

8.3. Лицензиар вправе в любой момент ограничить или приостановить доступ к API при подозрении на нарушение настоящих условий.

8.4. Нарушение условий настоящего раздела может повлечь отключение доступа без возврата средств.



## 9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Техническая поддержка предоставляется в рабочее время (Пн–Пт с 09:00 до 18:00 МСК) через электронную почту и Telegram. Срок рассмотрения обращения- 24 часа.

9.2. В рамках подписки предоставляется помощь по использованию Программы, устранению ошибок, обновлениям.

9.3. Поддержка не включает:

- Доработку и кастомизацию Программы под индивидуальные требования Заказчика.
- Исправление проблем, вызванных некорректными действиями Заказчика.
- Восстановление данных, удаленных Заказчиком самостоятельно.
- Подключение и настройку сторонних сервисов, интеграций, модулей, если это не предусмотрено стандартным функционалом.

9.4. В случае полной недоступности Программы более 30 минут, обращения рассматриваются в круглосуточном режиме. В случае полной недоступности Программы, превышающей 72 часа, Лицензиат вправе потребовать пересчёт стоимости подписки пропорционально периоду недоступности. За исключение случаев прописанных в пункте 7.2.1.

9.5. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать оказание технической поддержки в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или Лицензионного соглашения.

9.6. Лицензиар не несёт ответственности за сбои в работе Программы, вызванные:

- Действиями или бездействием третьих лиц (например, сбои в работе Telegram, серверов, платежных систем).
- Ограничениями, вводимыми государственными органами, которые препятствуют работе Программы.
- Использованием Заказчиком устаревших или несовместимых программных средств (браузеров, ОС и т. д.).

9.7. Авторизованный Агент. За Лицензиатом может быть закреплён уполномоченный Агент (в т.ч. сторонняя компания/специалист), привлекаемый Лицензиаром для интеграций и технической поддержки. Назначение и идентификация Агента отображаются в Личном кабинете, а согласие Лицензиата предоставлять Агенту доступ к аккаунту/данным подтверждается отметкой/заявкой в ЛК.

9.8. Объём и форма доступа. Для работ по настройке Лицензиат предоставляет Агенту доступ в пределах «минимально необходимого» (role-based): предпочтительно — отдельную учётную запись с ограниченными правами/ключи доступа, либо временные пароли (с последующей немедленной сменой). Передача постоянных персональных паролей Лицензиата не допускается, за исключением случаев отсутствия технической возможности выдать отдельный доступ — тогда пароль должен быть немедленно изменён после завершения работ.

9.9. Каналы передачи. Учётные данные и ключи передаются через защищённые каналы, предусмотренные Программой (ЛК/шифрованные каналы). Передача в открытом виде (нешифрованная почта, публичные чаты) запрещена.

9.10. Логирование. Действия Агента подлежат журналированию; выписки из журналов могут предоставляться Лицензиату по запросу.

9.11. Ответственность и ограничения. Лицензиар и/или назначенный им Агент не несут ответственности за сбои/ошибки, вызванные: некорректными исходными данными, настройками/ПО Лицензиата, нестабильной работой сторонних сервисов/API/мессенджеров, ограничениями платформ (включая Telegram), а также нарушением Лицензиатом настоящего Соглашения и инструкций по интеграции.

9.12. Сторонние лица Лицензиата. Если Лицензиат самостоятельно предоставляет доступ к аккаунту/данным иным третьим лицам, не являющимся Авторизованным Агентом, все риски и ответственность за их действия/бездействие несёт Лицензиат; претензии к Лицензиару/Агенту в части последствий таких действий не принимаются.

9.13. Восстановление/смена доступов. Лицензиат обязан обеспечить своевременную смену временных паролей и отзыв доступа после завершения работ; невыполнение указанного требования освобождает Лицензиара от ответственности за возможный несанкционированный доступ/изменения.

9.14. Лицензиар вправе осуществлять доступ к аккаунту Лицензиата, включая использование учётных данных, известных Лицензиару, исключительно в целях интеграции, технической поддержки, устранения сбоев и выполнения обязанностей по настоящему Соглашению.

Такой доступ осуществляется уполномоченными сотрудниками Лицензиара и не является нарушением конфиденциальности или несанкционированным доступом.

Лицензиат соглашается, что Лицензиар не несёт ответственности за последствия доступа, если они вызваны некорректными настройками Лицензиата, предоставлением недостоверных данных, сбоями сторонних сервисов или нарушением правил использования Программой самим Лицензиатом.

В случае если Лицензиат самостоятельно передаёт учётные данные третьим лицам, не являющимся Авторизованным Агентом, все риски и ответственность за их действия несёт Лицензиат.

## **10. ПОДСУДНОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

### **10.1. Общие положения**

10.1.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие в связи с настоящим Соглашением, его исполнением, нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат разрешению в досудебном порядке.

10.1.2. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным и включает:

- Направление письменной претензии с обоснованием требований и документами, подтверждающими позицию заявителя.
- Рассмотрение претензии в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента её получения.
- Переговоры сторон с целью урегулирования разногласий.

10.1.3. В случае, если досудебное урегулирование не привело к разрешению спора, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10.2. Подсудность**

10.2.1. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению в арбитражном суде города Санкт-Петербург в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Если одной из сторон является физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, спор рассматривается в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

10.2.3. В случае международных споров:

Если Лицензиат является юридическим или физическим лицом, зарегистрированным за пределами Российской Федерации, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга в соответствии с законодательством РФ.

Лицензиат соглашается, что применение иностранного права к настоящему Соглашению исключается, за исключением случаев, прямо предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

10.2.4. Лицензиат соглашается с тем, что любые споры, претензии или разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, могут быть разрешены только в индивидуальном порядке.

Лицензиат отказывается от права на подачу или участие в каких-либо коллективных, групповых, объединённых или представительных исках (включая class action) против Лицензиара, как в арбитражных, так и в иных судебных или внесудебных процедурах.

Арбитраж или судебное разбирательство между сторонами не может быть объединено с делами иных пользователей или третьих лиц без письменного согласия Лицензиара.

## **10.3. Применимое право**

10.3.1. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **10.4. Форс-мажорные обстоятельства**

10.4.1. Лицензиар освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это

вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь:

- Стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и пр.).
- Военные действия, террористические акты, массовые беспорядки.
- Локальные и глобальные сбои в сети Интернет, DDoS-атаки.
- Изменения в законодательстве или нормативных актах, делающие невозможным исполнение обязательств.

10.4.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Лицензиар обязуется:

- Уведомить Лицензиата о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- Приложить разумные усилия для устранения последствий форс-мажора.

10.4.3. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трёх) месяцев, стороны вправе расторгнуть Соглашение без взаимных претензий.

## **11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

11.1. Лицензиар несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причинённый Лицензиату по его вине, и исключительно в пределах суммы лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за последние 3 (три) месяца использования Программы, за исключением случая описанного в п. 7.5.1.

11.2. Лицензиар не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, перебои работы сети Интернет, действия/бездействие мессенджера Telegram, хостинг-провайдеров, платёжных систем и иных третьих лиц.

Указанные ограничения не применяются в случае умысла или грубой неосторожности Лицензиара.

11.3. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует, что функционал Программы полностью удовлетворит потребности Лицензиата и может быть применен для конкретной его цели.

11.4. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все убытки, штрафы и расходы, возникшие вследствие предъявления к Лицензиару претензий государственных органов или третьих лиц, связанных с использованием Программы Лицензиатом, включая размещение им незаконного контента или нарушение прав третьих лиц.

## **12. ПРИНЯТИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

### **12.1. Общие положения**

12.1.1. Настоящее Соглашение является публичным договором (офертой) в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.1.2. Принятие условий настоящего Соглашения Лицензиатом осуществляется в форме акцепта оферты, что означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата со всеми положениями настоящего Соглашения.

12.1.3. Факт принятия (акцепта) Соглашения считается совершённым в момент выполнения одного из следующих действий:

- Оплаты подписки на использование Программы.
- Фактического начала использования Программы (регистрация в системе, доступ к функционалу).

12.1.4. Лицензиат не вправе ссылаться на неполучение информации о настоящем Соглашении, поскольку его текст доступен до момента оплаты и использования Программы.

## **12.2. Срок действия Соглашения**

12.2.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует в течение всего срока действия подписки.

12.2.2. В случае продления подписки Лицензиатом действие настоящего Соглашения автоматически пролонгируется на соответствующий оплаченный период.

12.2.3. В случае прекращения подписки, Соглашение прекращает своё действие, за исключением положений, которые по своей природе остаются в силе после завершения договора, включая, но не ограничиваясь: положения о конфиденциальности, защите интеллектуальной собственности, ответственности, подсудности и хранении данных (п. 6.3.2).

## **12.3. Изменение условий Соглашения**

12.3.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения, уведомляя об этом Лицензиата:

- Путём публикации обновлённой версии Соглашения на официальном сайте Лицензиара.

12.3.2. Обновлённая версия Соглашения вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не установлен в тексте изменений.

12.3.3. Если Лицензиат не согласен с внесёнными изменениями, он вправе отказаться от продления подписки, при этом возврат денежных средств не производится.

12.3.4. Продолжение использования Программы после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с обновлённой версией Соглашения.

## **12.4. Отказ от Соглашения**

12.4.1. Лицензиат вправе прекратить действие Соглашения, отказавшись от дальнейшего использования Программы и не продлевая подписку.

12.4.2. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки не осуществляется.

12.4.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без предварительного уведомления, если Лицензиат:

- Нарушил условия настоящего Соглашения.
- Использует Программу в незаконных целях.
- Размещает запрещённый контент или ведёт мошенническую деятельность.

12.4.4. В случае расторжения Соглашения по инициативе Лицензиара в связи с нарушениями Лицензиата, его данные подлежат немедленному удалению без права на восстановление.

### **12.5. Подтверждение согласия с условиями**

12.5.1. Лицензиат подтверждает, что ознакомился с текстом настоящего Соглашения, понимает его положения и принимает их в полном объёме.

12.5.2. Лицензиат подтверждает, что:

- Он имеет право и полномочия на заключение настоящего Соглашения.
- Принятие условий Соглашения совершается добровольно, без принуждения.
- Он осознаёт правовые последствия нарушения условий Соглашения.

12.5.3. Лицензиат не вправе ссылаться на непонимание условий, поскольку текст Соглашения представлен на русском языке и доступен до момента заключения договора.

## **13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОРУЧЕНИЕ (DPA)**

13.1. Стороны подтверждают распределение ролей: (а) в отношении персональных данных Лицензиатов оператором является Лицензиар; (б) в отношении персональных данных пользователей веб-приложений Лицензиатов оператором является соответствующий Лицензиат, а Лицензиар выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению Лицензиата (процессором).

13.2. Подписанием настоящего Соглашения Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных пользователей его веб-приложений в целях: приёма/учёта заявок, проверки корректности данных, маршрутизации и передачи заявок Лицензиату, ведения журналов событий, формирования статистики/отчётности и обеспечения работоспособности и безопасности Программы. Поручение выдано на срок действия Соглашения и не требует отдельного документа.

13.3. Объём и действия (операции) обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) Лицензиату и его уполномоченным лицам при соблюдении настоящего Соглашения.

13.4. Категории ПД: идентификационные и контактные данные пользователей (ФИО/наименование, телефон, e-mail, аккаунт мессенджера), сведения из форм заявок/квизов, а также технические метаданные (дата/время, ip/ua, идентификаторы событий). Специальные категории ПД и биометрия не обрабатываются, если прямо не согласовано и не подкреплено отдельным согласием субъекта.

13.5. Меры безопасности: Лицензиар применяет организационные и технические меры, предусмотренные законодательством РФ о ПДн, включая модели угроз/уровни защищённости, разграничение прав доступа, шифрование при передаче, двухфакторную аутентификацию для администраторов, журналирование действий и регулярные бэкапы.

13.6. Субобработка (Агенты): Лицензиат предоставляет Лицензиару право привлекать субобработчиков (агентов/партнёров техподдержки и интеграций) для исполнения поручения при условии возложения на них аналогичных обязанностей по ПДн и конфиденциальности. Актуальный перечень и/или конкретное назначение Агента отражаются в Личном кабинете. Лицензиар остаётся ответственным перед Лицензиатом за действия назначенного им Агента в пределах переданного поручения.

13.7. Трансграничная передача ПД допускается только при соблюдении требований законодательства и при наличии надлежащих гарантий (адекватность, согласие субъекта, иные законные основания).

13.8. Обращения субъектов ПД: Лицензиар перенаправляет Лицензиату обращения субъектов, относящиеся к ПД пользователей веб-приложений Лицензиата, и оказывает содействие в пределах технических возможностей. Лицензиат обрабатывает такие обращения как оператор.

13.9. Инциденты/утечки: Лицензиар уведомляет Лицензиата о ставших ему известными инцидентах безопасности, повлекших незаконное распространение/доступ к ПД Лицензиата, без неоправданной задержки, но не позднее 72 часов с момента выявления, с указанием известных деталей и мер реагирования.

13.10. Сроки хранения: ПД пользователей веб-приложений Лицензиата хранятся не дольше, чем это необходимо для указанных целей либо сроков, установленных законом/тарифом. По прекращении Соглашения Лицензиар удаляет такие ПД или обезличивает их в разумный срок, если иное не требуется по закону или по документально подтверждённому запросу компетентных органов.

13.11. Инструкции Лицензиата: Лицензиар обрабатывает ПД строго по документированным инструкциям Лицензиата (в т.ч. через настройки в ЛК/CRM). Если инструкции противоречат закону/требуют непропорциональных мер, Лицензиар вправе приостановить исполнение с уведомлением.

13.12. Аудит/подтверждение: По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет информацию (без раскрытия коммерческой тайны) о применяемых мерах и факте привлечения субобработчиков, а также выписки из журналов событий, подтверждающие соблюдение поручения.

13.13. Лицензиат соглашается, что персональные данные могут обрабатываться и храниться на территории Российской Федерации, а также на серверах хостинг-провайдеров в иных странах при условии обеспечения уровня защиты, сопоставимого с требованиями законодательства РФ.

13.14. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за проверку и соблюдение требований законодательства своей страны о локализации и трансграничной передаче персональных данных. В случае если в стране Лицензиата действуют ограничения на обработку или хранение данных за пределами её территории, Лицензиат принимает на себя все связанные с этим риски и обязательства. Лицензиат самостоятельно получает необходимые согласия субъектов персональных данных на их трансграничную передачу. В случае если законодательство страны Лицензиата требует локализации персональных данных, ответственность за проверку и соблюдение этих требований несёт Лицензиат.

13.15. Лицензиат вправе запросить у Лицензиара экспорт данных (контактов, заказов, историй коммуникаций и иных данных, созданных в процессе использования Программы) в течение срока действия подписки или в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после её прекращения. Экспорт осуществляется в машиночитаемом формате (CSV/JSON или иной эквивалент) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса. Лицензиар вправе взимать плату за услуги по экспорту данных в соответствии с действующими тарифами.

### **СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

Лицензиар

ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ»

Адрес: 195299, г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д.  
2, литера А, помещ. 2-Н, кабинет К20-4,

ИНН 7804703599, КПП 780401001

ОГРН 1237800097391

Банковские реквизиты:

р/с 40702810820000214839

в ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

E-mail: itstime.90@mail.ru

Генеральный директор: Орлов Виктор Иванович