

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сервиса многофункциональной программной платформы, предназначенной для автоматизации бизнес-процессов, создания цифровых приложений, управления коммуникацией с клиентами и подключения ИИ-инструментов (далее – «Сервис»), предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» (далее – «Оператор»).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами, регулирующими обработку персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. «Оператор» – ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ», осуществляющее обработку персональных данных пользователей в рамках работы Сервиса.

1.3. «Пользователь» – физическое или юридическое лицо, использующее Сервис на условиях Лицензионного соглашения и/или Договора оказания услуг.

1.4. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях предоставления доступа к Сервису, исполнения договорных обязательств, улучшения качества услуг и соблюдения требований законодательства РФ.

2.2. Персональные данные, которые могут обрабатываться Оператором:

- ФИО Пользователя;
- Контактная информация (номер телефона, email);
- ИНН, ОГРН (для юридических лиц и ИП);
- Платежные данные (без хранения информации о банковских картах);
- Лог-файлы и информация об использовании Сервиса (IP-адрес, браузер, ОС и т.д.).

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- а) заключение и исполнение договора (лицензионного соглашения) с Пользователем;
- б) согласие Пользователя, предоставленное в форме акцепта оферты и/или регистрации в Сервисе.

3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Для исполнения договорных обязательств (например, передача данных платежным системам);
- По требованию государственных органов в соответствии с законодательством РФ;
- В иных случаях, прямо предусмотренных соглашениями с Пользователем.

3.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Исключения возможны в рамках работы Сервиса при использовании зарубежных компонентов (например, Telegram API), о чём Пользователь уведомлён в настоящей Политике.

4. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, включая использование технических и организационных мер безопасности.

4.2. Срок хранения персональных данных составляет 6 месяцев после окончания действия подписки Пользователя, после чего данные подлежат удалению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Оператор применяет комплекс организационных и технических мер, включая ограничение доступа, шифрование, антивирусную защиту, авторизацию, аудит логов и регулярное резервное копирование, в целях защиты персональных данных от утраты, неправомерного доступа и распространения.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных и их обработке;
- Требовать исправления, удаления или блокировки персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- Обращаться с жалобами по вопросам обработки персональных данных в уполномоченные органы.

6. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Обновленная версия размещается на официальном сайте Оператора и вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по следующим контактам:

ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ»

ИНН: 7804703599 | ОГРН: 1237800097391

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д. 2, литера А, помещ. 2-Н, каб.
К20-4

Email: it@vcentre.pro